

# Conditions générales

## Règlement anniversaire

### Conditions de réservation :

- La réservation s'effectue via le formulaire de demande de disponibilité sur le site internet d'Arizona Kids, ou par téléphone, ou sur place
- Il est impératif d'obtenir la confirmation avant de distribuer les invitations
- La réservation est définitive après le règlement d'un acompte (50€), par chèque, espèces, CB ou chèques vacances
- En cas d'annulation par Arizona Kids l'acompte sera remboursé
- En cas d'annulation par le client au moins 15 jours avant la date prévue l'acompte pourra être remboursé sous forme d'avoir. En cas d'annulation par le client moins de 15 jours avant la date prévue Arizona Kids se réserve le droit de ne pas rembourser l'acompte, excepté sur présentation d'un justificatif.
- La réservation d'un anniversaire chez Arizona Kids implique l'acceptation formelle par le Client des présentes conditions et du règlement anniversaire.
- Le solde doit impérativement être réglé maximum 30 min avant la fin du créneau
- Le minimum de 8 enfants sera facturé même s'ils sont moins nombreux.
- 2 adultes gratuits pour un anniversaire, au-delà, une participation de 2€ vous sera demandée pour chaque adulte supplémentaire. Le nombre d'adultes supplémentaires est susceptible d'être limité en fonction du nombre d'enfants invités, leur âge et la capacité de l'emplacement de l'anniversaire.
- Pour rappel, les chèques vacances sont acceptés pour le règlement d'un anniversaire à hauteur d'environ 50% de la note globale.
- Arizona Kids vous contacte 1-2 jours avant l'anniversaire afin de confirmer le nombre d'enfants qui seront présents.

### Déroulement de l'anniversaire :

Merci de communiquer aux invités, sur les cartons d'invitation, l'heure d'arrivée et de départ correspondant strictement à la formule choisie.

Les enfants sont sous la surveillance et responsabilité de l'adulte accompagnateur qui doit veiller au respect des règles de sécurité.

Le port des chaussettes est obligatoire pour toute personne qui accède aux jeux, les parents organisateurs peuvent en prévoir afin de pallier aux oublis.

Les enfants invités ne peuvent pas entrer dans le parc avant l'arrivée de l'adulte organisateur.

Seuls les adultes qui viennent déposer ou récupérer un enfant invité sont autorisés à entrer dans le parc gratuitement, à conditions de ne pas s'attarder et de ne pas emmener avec eux d'autres enfants.

Si des enfants sont laissés sous la responsabilité de l'adulte organisateur mais ne participent pas à l'anniversaire (frères ou sœurs d'un invité...), ils doivent impérativement être signalés à l'accueil.

L'heure du repas et/ou du gâteau est fixé au moment de l'arrivée de l'adulte organisateur, nous faisons un appel au micro pour rassembler les enfants.

Les produits fournis pour un anniversaire sont prévus UNIQUEMENT pour les enfants. Par conséquent, la taille de la table anniversaire, le nombre d'assiettes et de couverts dépend du nombre d'enfants confirmé et non pas du nombre d'adultes.

Pour des questions d'hygiène et de sécurité, tous les aliments fournis pour un anniversaire doivent être consommés dans les espaces anniversaires et en aucun cas dans les jeux.

Pour éviter toute perte et par mesure de sécurité, les poches des enfants doivent être vidés et les bijoux enlevés avant d'aller dans les jeux.

## Formule et durée

Les anniversaires chez Arizona Kids ont une durée spécifique pour chaque formule. Il est impératif de respecter cette durée.

Toute arrivée peut se faire 10 min avant le début du créneau (sauf le matin, les portes s'ouvrant à 10h pile)

Il n'est pas possible de rester au-delà du créneau attribué pour aucune des formules.

Les durées sont les suivantes :

- Matin Econom 10h-12h
- VIP 10h-13h30
- Classic 14h-18h (table) ou 14h30-18h (salle privative)

Pour la formule Matin Econom l'anniversaire est placé à l'étage sur une table.

Pour la formule VIP l'anniversaire est placé dans une salle privative dont le choix se fait en fonction du nombre d'enfants participants.

Pour la formule Classic, en fonction du nombre d'enfants participants et de l'heure du début du créneau souhaitée, l'anniversaire sera placé soit sur une table à l'étage, soit dans une salle privative.

### ARIZONA KIDS VOUS RAPPELLE

- Qu'il ne prend pas vos produits personnels dans ses frigos
- Qu'il ne fournit aucun produit gratuitement pour compléter les consommations personnelles (sucre, sel, mayonnaise, couverts...)
- Qu'il est interdit de déplacer le mobilier sans l'accord du personnel du parc
- Que le respect de toutes les personnes et biens présents dans le parc est essentiel
- Qu'il n'est pas autorisé d'apporter sa nourriture pour compléter la prestation anniversaire (sauf allergies ou un gâteau personnalisé, sous conditions)
- Qu'il n'autorise pas une déco difficile à enlever ou présentant un risque quelconque (cierges magiques, confettis, pignatas...)

La direction se réserve le droit d'exclure les personnes qui ne respecteraient pas le règlement intérieur du parc.